

# 体調不良時の対応

## 体調不良の兆候を確認

利用者が不調を訴えたり、異常な振る舞いや身体的な症状が見られた場合に注意を払う。

## 利用者の状態を評価

利用者の状態を十分に評価し、症状の程度や深刻さを把握する。

①表情(眼振、唇色、けいれん、焦点など) ②反応 ③血圧 ④体温 ⑤SPO2 ⑥呼吸数

## 緊急の場合

重篤な状態や緊急を要する場合は、速やかにドクターを呼ぶ。(救急車を呼ぶ)

※身体状況隊を業務日誌に挿まっている【緊急時医療情報パス】を記入する

## 軽度の場合

軽度の体調不良の場合は、利用者を休息させる。

適切な処置や薬の提供が必要な場合は、医療機関と連絡を取る。

## 家族や関係者への連絡

利用者の状態を家族や担当者に報告し、状況を共有する。

## 記録の作成

体調不良の状況や対応内容を詳細に記録・報告する。

## フォローアップ

利用者の状態が安定した後、必要に応じて医療機関や関係者とのフォローアップを行う。

このフローチャートは、基本的な対応手順を示していますが、  
実際の状況に応じて適切な対応を行うことが重要です。

## 転倒時の対応

### 安全確保

周囲の安全を確保するため、転倒した高齢者の周りに職員を配置する。

### 高齢者の状態確認

高齢者の状態を評価し、意識があるかどうか、けがをしているかどうかを確認する。

#### 救急措置の必要性の判断

重篤なけがや異常が見られる場合は、速やかに救急医療を呼ぶ。

軽度のけがで対応可能な場合は、処置を行う。

### 救急医療の呼び出し

救急医療が必要な場合は、速やかに通報し、必要な情報を提供する。

### ケアプランの変更

転倒の原因や背景を評価し、個々の高齢者に適したケアプランの変更を検討する。

#### 家族や関係者への連絡

高齢者の状態を家族や担当者に報告し、状況を共有する。

#### 記録の作成

転倒の状況や対応内容を詳細に記録し、後で参照できるようにする。

高齢者の状態が安定した後、必要に応じて医療機関や関係者とのフォローアップを行う。

このフローチャートは、基本的な対応手順を示していますが、  
実際の状況に応じて適切な対応を行うことが重要です。